



## Huishoudelijk Reglement NVI

### Artikel 1 Verenigingsjaar

1. Het verenigingsjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.

### Artikel 2 Lidmaatschappen

1. De vereniging kent leden die zijn onderverdeeld in drie categorieën:
  - a. gecertificeerde leden (hierna ook te noemen 'lid');
  - b. aspirant-leden;
  - c. geassocieerde leden.
2. Aan elk lid en elk aspirant-lid wordt een bewijs van (aspirant)lidmaatschap verstrekt.
3. Is de aanvragende persoon, dan wel een of meerdere directieleden van de aanvragende rechtspersoon, in het verleden in een beleidsbepalende functie betrokken geweest bij een faillissement en/of geschorst en/of uit zijn ambt gezet en veroordeeld wegens aansprakelijkheid, dan zal deze de toegang tot het lidmaatschap worden ontzegd.

### Artikel 3. Aspirant-leden

1. Aspirant-leden mogen deelnemen aan de Algemene Ledenvergaderingen, maar hebben geen stemrecht.
2. De voorwaarden waaraan een aspirant-lid moet voldoen staan vermeld in het Schema Incasso Keurmerk 2019. De wijze waarop dit tot stand komt is vastgelegd in de Keuringsprocedure NVI Incasso Keurmerk.
3. Een aspirant-lid mag het NVI-logo niet voeren. Wel mag men vermelden aspirant-lid te zijn.
4. Een aspirant mag geen bestuursfuncties vervullen.

### Artikel 4. Geassocieerde leden

1. De NVI kan geassocieerde leden tot de vereniging toelaten die daarmee de ontwikkelingen in de incassobranche kunnen volgen. Voor het geassocieerd lidmaatschap komen in aanmerking natuurlijke personen en/of rechtspersonen die:
  - a. zelf als dienstverlener op een of meerdere plaatsen in de credit management keten (de keten van kredietwaardigheidstoetsing tot en met gerechtelijke incasso) actief zijn, dan wel afnemer van deze diensten zijn, dan wel (inhoudelijk) directe toeleverancier (bijv. dataverstrekker of leverancier van credit management software) aan credit management ondernemingen zijn;
  - b. een positieve bijdrage kunnen leveren aan de NVI en haar doelstellingen en dus een meerwaarde voor de NVI en haar leden opleveren;
  - c. een actieve rol binnen en/of namens de NVI willen vervullen;
  - d. de uitgangspunten en doelstellingen van de NVI onderschrijven en daar naar handelen en voor zover dit credit management ondernemingen zijn, zich houden aan de relevante eisen van het Incasso Keurmerk;
  - e. van onbesproken gedrag zijn;
  - f. voor wie het geassocieerd lidmaatschap van de NVI een meerwaarde oplevert.

2. Het geassocieerd lidmaatschap biedt toegang tot:
  - a. de Algemene ledenvergadering van de NVI;
  - b. bijeenkomsten door of namens de NVI georganiseerd;
  - c. ledeninformatie.
3. Een geassocieerd lid heeft geen stemrecht tijdens een algemene ledenvergadering.
4. Het logo van de NVI mag niet worden gevoerd door een geassocieerd lid. Wel mag men vermelden geassocieerd lid te zijn.
5. De contributie voor het geassocieerd lidmaatschap voor (branche)verenigingen bedraagt € 5.000,-.
6. Voor relevante toeleveranciers aan de incassobranche waarvan de medewerkers zelf niet inhoudelijk betrokken zijn bij incassoprocessen, wordt de contributie voor het geassocieerd lidmaatschap vastgesteld op € 3.500,-.
7. Geassocieerde leden kunnen slechts één persoon namens hen naar de Algemene ledenvergadering afvaardigen.
8. Een natuurlijk persoon of rechtspersoon kan als geassocieerd lid worden toegelaten nadat deze schriftelijk een verzoek dienaangaande bij het bestuur heeft ingediend. Het bestuur beslist over de toelating nadat de ballotagecommissie een advies heeft gegeven. De ballotagecommissie bestaat uit: de directeur, het bestuurslid met de portefeuille Leden & Verenigingszaken en een ander bestuurslid. De ballotagecommissie toetst op de criteria zoals genoemd in lid 1 van dit artikel en doet daarbij recht aan de belangen van de NVI.
9. Als een geassocieerd lid niet meer aan een of meer van de bovengenoemde voorwaarden voldoet, dient het lidmaatschap onmiddellijk te worden beëindigd. Zowel het geassocieerde lid als het bestuur kan daartoe het initiatief nemen. Als het bestuur daartoe het initiatief neemt kan het geassocieerde lid beroep instellen bij de Raad van Toezicht. Een eventuele uitspraak van de Raad van Toezicht is bindend; verder beroep is niet meer mogelijk.

#### Artikel 5. Schorsing

1. Het bestuur is bevoegd een lid te schorsen voor ten hoogste drie maanden, als het lid:
  - a. bij herhaling in strijd handelt met één of meerdere van zijn lidmaatschapsverplichting(en) en/of
  - b. door handelingen en/of gedragingen het belang van de vereniging in ernstige mate schaadt of heeft geschaad.
2. In een periode van schorsing kunnen de rechten uit het lidmaatschap niet worden uitgeoefend.
3. Het lid wordt schriftelijk van de schorsing in kennis gesteld.

#### Artikel 6. Algemene vergadering

1. Alle leden hebben toegang tot de algemene vergadering, met uitzondering van geschorste leden. Stemgerechtigd zijn slechts de gecertificeerde leden.
  - a. Bij stemming over verkiezing van personen en over beëindiging of schorsing van het bestuurslidmaatschap brengt ieder lid één stem uit.
  - b. Bij stemming over zaken brengt ieder lid een aantal stemmen uit volgens onderstaande schaal:

Aantal werknemers	Aantal stemmen
Bij 1- 20 werknemers	1 stem
Bij 21- 50 werknemers	2 stemmen
Bij 51 – 100 werknemers	3 stemmen
Bij meer dan 100 werknemers	4 stemmen

2. Het bestuur stelt voor de in artikel 11, lid 1 en artikel 12, lid 2 van de statuten bedoelde algemene ledenvergaderingen de agenda vast met inachtneming van de door de leden gedane voorstellen.

3. Algemene ledenvergaderingen worden georganiseerd op een door de voorzitter aan te wijzen plaats in Nederland. Over een zaak die niet in de vooraf aan de leden gezonden agenda staat vermeld kan ter vergadering geen rechtsgeldig besluit worden genomen, tenzij alle leden vertegenwoordigd zijn of 50% van de gecertificeerde leden aanwezig is en zij unaniem akkoord gaan dat over die zaak met een meerderheid van drie/vierde van de uitgebrachte stemmen beslist wordt.

#### Artikel 7. Contributie

De contributie voor de gecertificeerde leden wordt door de algemene ledenvergadering vastgesteld. Deze dient elk jaar in het eerste kwartaal van het verenigingsjaar te zijn betaald. De algemene ledenvergadering kan ook een entreegeld vaststellen. Als de contributie en/of het entreegeld niet of niet tijdig wordt betaald kan dit opzegging van het lidmaatschap tot gevolg hebben.

#### Artikel 8. Discretie

De algemene ledenvergadering, de Raad van Toezicht en het bestuur en ook ad hoc gevormde commissies nemen de grootst mogelijke discretie in acht op alle onderwerpen die ter tafel komen.

#### Artikel 9. Duur commissies

Ad hoc gevormde commissies houden op te bestaan zodra zij hun taak hebben vervuld. Voor de vereniging van belang zijnde stukken dragen zij over aan de secretaris der vereniging.

#### Artikel 10. Gedragsregels

1. De vereniging onthoudt zich van elke regeling die de autonomie van leden over hun prijsbeleid en concurrentiepositie in het algemeen kan aantasten. Zij kan haar leden wel opdragen hun cliënten bij het uitvoeren van opdrachten te binden aan door de algemene ledenvergadering vast te stellen condities die tot doel hebben een goed functioneren van de keurmerkcriteria te bevorderen.
2. Gecertificeerde leden en aspirant-leden dienen zich in de uitoefening van het incassobedrijf zodanig te gedragen dat de reputatie van de branche niet in diskrediet wordt gebracht.
3. Gecertificeerde leden en aspirant-leden mogen acquisitie plegen, mits dat op een zodanige manier gebeurt dat de goede naam van de branche niet wordt geschaad en dat geldende voorschriften ten aanzien van reclame in acht worden genomen.
4. Gecertificeerde leden en aspirant-leden zullen hun werkzaamheden inclusief de vereiste juridische bijstand verrichten in overeenstemming met de wet. De vorderingen die in derde minne ter incasso door een NVI-lid in behandeling worden genomen dienen een legitieme wettelijke grondslag te hebben.
5. Gecertificeerde leden moeten het lidmaatschap van de NVI op hun briefpapier en in andere uitingen tonen. Als een incassobureau om welke reden ook geen lid meer is van de NVI, dient de vermelding van het lidmaatschap op briefpapier en andere uitingen van die organisatie uiterlijk binnen drie weken na beëindiging van het lidmaatschap te worden verwijderd.
6. De in dit lid opgenomen bepalingen zijn ook van toepassing voor vermelding van het bezit van het Incasso Keurmerk, indien de organisatie niet meer in het bezit is van het Incasso Keurmerk.

#### Artikel 11. Toezicht

1. Het toezicht op de naleving van de bepalingen van de statuten, het Huishoudelijk Reglement, de criteria uit het Incasso Keurmerk, de NVI Gedragscode berust bij het bestuur en de Raad van Toezicht.
2. Bij het niet naleven ervan heeft de Raad van Toezicht de bevoegdheid om sancties op te leggen aan gecertificeerde leden en aspirant-leden conform de Statuten en het Huishoudelijk Reglement.

#### Artikel 12. Raad van Toezicht

1. De Raad van Toezicht bestaat uit ten minste drie personen en kiest uit zijn midden zijn voorzitter.
2. De leden van de Raad van Toezicht hebben onbezoldigd zitting voor een periode van vier jaar en zijn eenmaal herkiesbaar. Wanneer een lid van de Raad van Toezicht tussentijds aftreedt of overlijdt wordt zo spoedig mogelijk door de algemene ledenvergadering in de vacature voorzien.
3. De Raad van Toezicht komt minimaal éénmaal per jaar bijeen.

#### Artikel 13. Klachten Instituut Gecertificeerde Incasso Diensten (KIGID)

1. Tegen gecertificeerde leden en aspirant-leden kunnen klachten worden ingediend over gedragingen door:
  - a. opdrachtgevers
  - b. debiteuren
  - c. andere NVI-leden
  - d. derden belanghebbenden.
2. De klacht dient digitaal te worden ingediend bij het Klachten Instituut Gecertificeerde Incasso Diensten (KIGID), onder opgave van naam en adres van het betrokken lid of aspirant-lid en de gronden waarop de klacht berust.
3. Het KIGID neemt de klacht onverwijld in behandeling en wikkelt deze af zoals omschreven in de Geschillenregeling NVI. Dit wordt een klacht in de préfase genoemd.
4. De klager kan uitsluitend klagen over de handelwijze van het beklagde gecertificeerde lid of aspirant-lid en of de handelwijze voldoet aan de eisen als gesteld in de toepasselijke gedragsregels uit Statuten, Huishoudelijk Reglement, het Incasso Keurmerk en de Gedragscode van de NVI. Over een inhoudelijk geschil kan niet worden geklaagd, die bevoegdheid tot een oordeel komt slechts de burgerlijke rechter toe.
5. Als tussen de klager en het beklagde lid of aspirant lid geen redelijke oplossing wordt bereikt na interventie van het KIGID, zijn beide partijen gerechtigd om de klacht onder de voorwaarden zoals genoemd in de Klachtenregeling voor te leggen aan de Klachtencommissie.

#### Artikel 14. Klachtencommissie

1. De Klachtencommissie is belast met de behandeling van klachten na de préfase.
2. De werkwijze van de Klachtencommissie staat omschreven in het Reglement Klachtencommissie.
3. De Klachtencommissie is uitsluitend bevoegd te beoordelen of de handelwijze van het beklagde gecertificeerde lid of aspirant-lid voldoet aan de eisen als gesteld in de toepasselijke gedragsregels in de statuten, het huishoudelijk reglement, het Incasso Keurmerk, de gedragscode. De Klachtencommissie heeft geen bevoegdheid om te oordelen over een inhoudelijk geschil; die bevoegdheid komt de burgerlijke rechter toe.
5. De Klachtencommissie bestaat uit tenminste drie leden, waaronder een voorzitter en een plaatsvervangend voorzitter. De voorzitter en plaatsvervangend voorzitter zijn niet werkzaam in de incassobranche. De overige leden zijn deskundig en ervaren op het gebied van incassozaken.

6. De leden van de Klachtencommissie worden door de algemene ledenvergadering van de NVI gekozen op voordracht van de leden van de vereniging, het bestuur of de Raad van Toezicht.

7. De leden van de Klachtencommissie worden benoemd voor de duur van vier jaar en kunnen eenmaal worden herbenoemd.

#### Artikel 15 Pers en publiciteit

1. Slechts het bestuur is gerechtigd tot het afleggen van openbare verklaringen over NVI-aangelegenheden in het bijzonder tegenover autoriteiten, pers, radio en TV. Leden onthouden zich van uitspraken over andere leden van de NVI en bij contacten met pers, et cetera beperken zij zich tot aangelegenheden van het eigen bedrijf.

2. De voorzitter van het bestuur is woordvoerder van de NVI.

3. Als een gecertificeerd lid of aspirant-lid publiekelijk kritiek krijgt over een of meerdere door hem uitgevoerde incasso-opdrachten, dient het zich in zijn verweer te beperken tot opmerkingen over het betrokken geval.

4. Voor zover het grondbeginselen van algemene aard en branche betreft dient het lid contact op te nemen met de NVI, die na onderzoek van alle omstandigheden een passende ondersteuning geeft.

#### Artikel 16 Enquête

1. De NVI houdt via een onafhankelijk accountantsbureau periodiek een enquête onder de gecertificeerde leden. De anonimiteit van de cijfers is hierbij gewaarborgd en de NVI krijgt slechts de beschikking over de totaalcijfers.

2. Deelname aan de enquête is verplicht voor alle gecertificeerde leden.

3. Het bestuur kan aan een gecertificeerd lid dat niet voldoet aan deze lidmaatschapsverplichting sancties opleggen, zoals berisping, boetes en sancties zoals bedoeld in de artikelen 6 en 7 van de Statuten: schorsing, opzegging van of ontzetting uit het lidmaatschap.

4. Nieuwe leden zijn verplicht om de enquêtevragen met terugwerkende kracht tot 1 januari van het kalenderjaar waarin zij lid zijn geworden aan te leveren.

5. Uiterlijk op 1 december worden de uiterste aanleverdata voor de enquêtegegevens voor het komende kalenderjaar vastgesteld en aan de leden schriftelijk medegedeeld.

6. Als een gecertificeerd lid de gegevens niet op tijd kan aanleveren dan dient het dit uiterlijk één week voor de uiterste aanleverdatum schriftelijk te melden aan het bestuur met reden van niet tijdige levering. Het lid kan dan tot maximaal drie weken na de uiterste aanleverdatum respijt krijgen van het bestuur. Heeft het lid niet binnen de (eventueel op grond van de voorgaande volzin herziene) termijn aangeleverd, dan is het in gebreke.

7. Als een lid niet kan aanleveren, dan dient het dit schriftelijk uiterlijk twee weken voor de uiterste aanleverdatum te melden aan het bestuur met reden van niet kunnen aanleveren.

8. Het bestuur beoordeelt de opgegeven redenen zorgvuldig en besluit of het lid al dan niet nader uitstel krijgt. Uitstel zal alleen bij gegronde redenen kunnen worden verleend en zal nimmer langer dan één kwartaal zijn. Een dergelijk uitstel kan slechts eenmaal per kalenderjaar worden verleend.

9. Het gecertificeerd lid wordt geacht om na een dergelijk verleend uitstel bij de eerstvolgende aanlevering ook de ontbrekende gegevens aan te leveren van alle eerdere kwartalen.

10. Levert een gecertificeerd lid de enquêtegegevens niet of niet tijdig aan, dan is het bestuur gerechtigd het lid een boete op te leggen voor iedere week dat het lid in gebreke blijft. De boete bedraagt € 1.000 per week of gedeelte daarvan, met een maximum van totaal € 5.000 per kwartaalaanlevering.

11. Blijft een gecertificeerd lid met betrekking tot meer dan één kwartaalaanlevering langer dan twee weken in gebreke, dan is het bestuur gerechtigd sancties op te leggen zoals bedoeld in de artikelen 6 en 7 van de statuten: schorsing, opzegging van of ontzetting uit het lidmaatschap.

#### Artikel 17. Bestuur

1. Verkiezingen van bestuursleden gaan volgens een Rooster van Aftreden.
2. Indien een bestuurslid tussentijds zijn bestuurslidmaatschap beëindigd, start voor de opvolger op dat moment als nieuw bestuurslid zijn eerste termijn van 3 jaar.

---

*Dit Reglement Klachtencommissie is op 14 maart 2022 vastgesteld door de Algemene ledenvergadering van de NVI en treedt met onmiddellijke ingang in werking.*