

Addendum Incasso Keurmerk

INHOUD

A. Algemeen

Aanvullingen

Artikel 4. Om de bedrijfscontinuïteit van de organisatie te waarborgen heeft het incassobedrijf vastgelegd hoe het kritische bedrijfsonderdelen als informatiebeveiligingsbeheer en IT-management in de organisatie heeft geborgd. De vorm waarin het wordt vastgelegd staat het incassobedrijf vrij.

Artikel 7. Indien een incassobedrijf een vordering heeft gekocht moet het kunnen beschikken over de onderliggende stukken als bedoeld in onderdeel B, artikel 5 sub f.

Artikel 8. Vorderingen worden niet gekocht middels een lijst met NAW-gegevens zonder de wetenschap dat het incassobedrijf kan beschikken over onderliggende bescheiden als bedoeld in onderdeel B, artikel 5 sub f. Het incassobedrijf zorgt ervoor dat het inhoud kan geven aan de begrippen *klantbelang* en *zorgplicht*. De vorm waarin het wordt geborgd staat het incassobedrijf vrij.

Artikel 9. Het incassobedrijf heeft de plicht om signalen dat audits van de keurmerkcriteriën niet naar behoren worden uitgevoerd, door te geven aan de onafhankelijk voorzitter van de NVI, die op zijn/haar beurt met deze signalen het nodige verricht.

B. Debiteuren

Wijziging

Artikel 16. De verplichting om (een of meerdere) derdengeldrekeningen op de website van het incassobedrijf te vermelden vervalt. Het vermelden van een rekeningnummer waarop betalingen moeten worden gedaan blijft in alle overige uitingen richting de schuldenaar/debiteur verplicht.

D. Interne Organisatie en Administratie

Aanvulling

Artikel 7. Indien het incassobedrijf diens minnelijke werkzaamheden uitbesteedt aan een derde zorgt het ervoor dat de criteria van het Incasso Keurmerk worden opgenomen in een overeenkomst of SLA met die derde, die er tevens voor zorg dient te dragen dat de minnelijke werkzaamheden conform de keurmerkcriteriën worden afgewikkeld. Het incassobedrijf toetst periodiek doch ten minste elk kwartaal of wordt gewerkt conform die SLA en legt de uitkomsten hiervan schriftelijk vast.

Het vorenstaande geldt niet bij het uitbesteden van zogenaamde ambtswerkzaamheden aan een derde die vallen onder gerechtelijke, beslag- en/of executiewerkzaamheden aan een advocaat of gerechtsdeurwaarder. Indien de omstandigheden van het dossier enige minnelijke activiteiten vergen alvorens het ambtelijke traject wordt gestart, geldt de inhoud van het vorige artikel eveneens niet. Wel zorgt het incassobedrijf ervoor dat van die derde een periodieke voortgangsrapportage wordt ontvangen om zondig de eigen opdrachtgever(s) adequaat te kunnen informeren c.q. men zelf geïnformeerd blijft.

E. Medewerkers

Aanvulling

Artikel 5. Het staat het incassobedrijf niet vrij om de tekst van de NVI Eed aan te passen of er delen uit weg te laten. Wel kan de tekst integraal in een eigen (bedrijfs)format worden gebruikt.

F. Financiële organisatie

Wijziging

Artikel 1. Het incassobedrijf beschikt over een “*Stichting Incasso en Beheer Gelden ten behoeve van [naam incassobedrijf**]*”. Ten behoeve van deze stichting houdt het incassobedrijf een reguliere zakelijke bankrekening aan.

De inhoud van dit artikel geldt alleen voor het incassobedrijf dat geen derdengeldrekening (met de werking als bedoeld voor notarissen, advocaten en gerechtsdeurwaarders) (meer) kan aanhouden of openen bij diens bank.

Dit Reglement Klachtencommissie is op 14 maart 2022 vastgesteld door de Algemene ledenvergadering van de NVI en treedt met onmiddellijke ingang in werking.